

## 「聖夜のトランペット」公演中止のお知らせ

弊社では、「聖夜のトランペット」の公演開催につきまして、これまで関係省庁やアーティスト側と調整を重ね、実施に向けて準備をしておりました。

しかしながら、急遽政府から新型コロナウイルス「オミクロン株」に対する水際対策の強化による外国人の入国禁止措置が発表されました。これを受け、アーティストの入国が不可能となったため公演の開催は困難と判断し、本公演を中止することといたしました。

対象公演のチケットをお持ちのお客様には、チケット代金の払い戻しをいたします。

公演を楽しみにされていたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

払い戻し方法につきましては、下記【払い戻しについて】をご確認ください。

### 【公演中止】

「聖夜のトランペット」

12月11日(土)14:00 いちょうホール（八王子市芸術文化会館）小ホール

12月12日(日)14:00 昌賢学園まえばしホール 小ホール

12月14日(火)19:00 電気文化会館 ザ・コンサートホール

12月15日(水)19:00 神戸新聞松方ホール

12月17日(金)19:00 戸塚区民文化センター さくらプラザ・ホール

12月18日(土)16:00 東京オペラシティ コン서트ホール

12月19日(日)17:00 南足柄市文化会館 大ホール

### 【払い戻しについて】

#### ■払い戻し内容

払い戻し対象公演のチケット代金・チケット発券手数料・電話予約手数料・支払サービス手数料・配送料

※払い戻し対象公演以外も同時にお買い求めいただいている場合は、払い戻し対象公演に対するチケット代金・諸手数料のみの払い戻しとなりますのでご了承ください。

#### ■払い戻し期間

2021年12月10日(金)10:00～1月31日(月)23:59まで

#### ■払い戻し方法

① [光藍社 Web] [光藍社チケットセンター(電話予約)] [会場対面販売]で公演チケットをご購入のお客様

(1) チケットを配送にてお受取りいただいた方（光藍社 Web 予約でクレジットカード決済された方を除く）

\* ご指定の銀行口座にお振込にてご返金させていただきます。

\* 光藍社より郵便にて [チケット代金払い戻し受付用紙] と [返信用封筒] をお送りいたします。

\* 受付用紙に必要事項をご記入いただき、該当公演のチケットを同封の上、返信用封筒にてご郵送ください。

\* 払い戻し受付完了後、お振込までには1ヶ月ほどお時間をいただく場合がございます。

(2) セブン-イレブンでチケットを発券された方

\* チケットを発券いただいたセブン-イレブン店舗のレジにて、払い戻しをさせていただきます。

\* 払い戻し期間内に、発券されたセブン-イレブン店舗（チケット券面下部に記載されています）に未使用のチケットを必ずご持参いただき、ご返金金額を現金にてお受け取りください。

(3) 光藍社 Web でご予約いただき、クレジットカードにてチケット代金を支払い済みで、まだチケットを発券されていない方、もしくは配送にてチケットを受け取られた方

\* クレジットカード会社を介してのご返金となります。

\* お客様ご自身によるお手続きはご不要ですので、チケットを発券されませんよう、ご注意ください。

\* 開催公演と中止公演を同時にご予約され、払戻し期間開始後に開催公演のチケットを発券される場合は、中止公演のチケットも同時に発券されますが、既にキャンセル処理は完了しているため、クレジットカード会社を介しての返金のまま変更はありません（セブン・イレブン店頭での返金は受けられません）。

② [その他のプレイガイド（チケットぴあ、イープラス、ローソンチケット、セブンチケット、カンフェティ、名鉄ホールチケットセンター、アイ・チケット）] でお買い求めのお客様

\* お求めいただきましたプレイガイドにて承ります。

\* 詳細は、各プレイガイドのホームページ等でご確認ください。

チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

イープラス <https://eplus.jp/sf/refund1>

ローソンチケット <https://l-tike.com/oc/lt/pps/index.html>

セブンチケット <http://7ticket.jp/go/i000007>

名鉄ホールチケットセンター <https://www.e-meitetsu.com/mds/hall/>

アイ・チケット <https://clanago.com/i-ticket>

③ [各会館窓口]でお買い求めのお客様

\* お求めいただきました各会館窓口にご直接お問い合わせください。

※戸塚区民センターにてチケットをご購入いただいたお客様には、光藍社チケットセンターより郵送にてご案内をお送りいたします。

④光藍社チケットセンター、各プレイガイド以外の [団体等] を通じてお買い求めのお客様

団体等を通して承ります。お求めいただきました団体等よりご案内を差し上げます。

■チケット払い戻しに関するお問い合わせ先

光藍社チケットセンター050-3776-6184（12:00～16:00 土・日・祝日休み※12/29～1/4 休業）

koransha\_info@koransha.com